



Rumah Sakit Soeharto Heerdjan

Direktorat Medik dan Keperawatan

Jl. Prof. Dr. Latumenten No 1, Grogol
Jakarta Barat



Visi

RS Soeharto Heerdjan

Menjadi Pusat Rujukan
Nasional Layanan
Neuropsikiatri

Misi

RS Soeharto Heerdjan

1. Menyelenggarakan kegiatan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif yang komprehensif profesional dan bermutu berbasis layanan neuropsikiatri.
2. Menyelenggarakan penelitian dan pelatihan yang berbasis layanan neuropsikiatri.
3. Meningkatkan sarana prasarana untuk mendukung terwujudnya layanan-layanan unggulan dan pusat rujukan layanan neuropsikiatri.
4. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang kompeten, profesional dan berintegritas.

Kepala Instalasi Rekam Medik Ifah Musdalifah, Amd	Kepala Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit drg. Iwan Setiadi
Kepala Instalasi Kesehatan Lingkungan dan K3BG dr. Rany Retnawati, MARS	Kepala Instalasi Perencanaan Sarana dan Prasarana RS Witnu Akbar Kartaputra, SE
Kepala Instalasi Logistik dan Inventaris Peralat Nt. Sunayyah, S.Kep., M.Kep (2)	Kepala Instalasi Sentralisasi Sentral dan Binatu Thin Mandiah, SGI, Apt
Kepala Instalasi Keperawatan dan PKRS dr. Muhi, Daniel Umar, Sp.KS, M.Kes	

dr. Desmiarti, Sp.KJ., MARS
NIP. 197009072001122001



Direktorat Medik dan Keperawatan

- Direktur Medik dan Keperawatan: Dr. Parulian Sandy Noveria, MKK
- Manajer Pelayanan Medik: dr. Friska Agnovita, MM
- Manajer Pelayanan Keperawatan: Ns. Carolina, M.Kep, Sp.Kep.J
- Manajer Pelayanan Penunjang: dr. Yune Laukati, MARS
- Asisten Manajer Pelayanan Medik: dr. Yunita Andriani, MARS
- Asisten Manajer Pelayanan Keperawatan: Ns. Ellya Fadllah, M.Kep, Sp.Kep.J
- Asisten Manajer Pelayanan Penunjang: Diah Asrina Putri, SKM



Jenis Pelayanan di RS Soeharto Heerdjan



1. Pelayanan Jiwa
2. Pelayanan Non Jiwa
3. Pelayanan Penunjang

Pelayanan Kesehatan Jiwa



1. Pelayanan IGD
2. Pelayanan Jiwa Anak Remaja
3. Pelayanan Jiwa Dewasa
4. Pelayanan Psikogeriatri
5. Pelayanan Rehabilitasi Napza
6. Pelayanan Rehabilitasi
7. *Mental Health Check Up*

Instalasi Lingkup Tim Kerja Pelayanan Medik

1. Instalasi Gawat Darurat
2. Instalasi Psikiatri Anak dan Remaja
3. Instalasi Rawat Jalan





Pelayanan IGD

Pelayanan Gawat Darurat 24 Jam

- Jiwa
- Non Jiwa

Sejiwa

- Pelayanan Penjemputan Pasien Gaduh Gelisah di Masyarakat

ICU

- Jiwa
- Non Jiwa





Pelayanan Jiwa Anak dan Remaja

- Rawat Jalan Anak Dan Remaja
- **Assesment Center**
 - Dilaksanakan Tim Profesional (Psikiater Anak Dan Remaja, Psikolog, Okupasi Terapi, Terapi Wicara, Fisioterapi, Perawat)
- **Program Day Care**
 - *Project Kuas Biru* Yang Merupakan Inovasi (Menjadi Pemenang Nakes Teladan Nasional dan *ASIA Health Care Award 2025*)
- **Intervensi Neuroelektrofisiologi**
 - Neurofeedback, Tova, Brain Mapping, EEG, P300, TMS
- Rawat Inap Anak dan Remaja





Pelayanan Jiwa Dewasa

- **Rawat Jalan Dewasa**

- Poliklinik Psikiatri Dewasa: Klinik Psikosis, Klinik Ansietas, Klinik Depresi Dan Bipolar
- Klinik Psikologi
- Klinik Hipnoterapi
- Klinik Gigi
- Klinik Neurologi
- Klinik Penyakit Dalam
- Klinik Vaksin
- Telemedicine
- Home Visit

- **Rawat Inap Dewasa**

- Ruang Rawat Akut
- Ruang Intermediate
- Ruang Rehabilitasi
- Ruang Rawat Komorbid





Pelayanan Mhcu Medical Check Up Jiwa

Memambara

- Pemeriksaan Skrining Dan Deteksi Dini
- Tes Kecerdasan
- Tes Kepribadian
- Tes Bakat Dan Minat
- Tes Kualitas Kerja
- Tes Kematangan
- Tes Potensi Psikopatologis (SCL, MMPI)
- Tes Gangguan Fungsi Kognitif

Hasil Layanan:

- Surat Keterangan Sehat Jiwa/Rohani, Jasmani, Bebas Narkoba, Pengampunan, Dll



Instalasi Lingkup Tim Kerja Pelayanan Keperawatan



1. Instalasi Rawat Inap Psikiatri Dewasa
2. Instalasi Psikogeriatri
3. Instalasi Rehabilitasi Psikososial



Pelayanan Psikogeriatrici (*One Stop Service*)

Merupakan inovasi layanan RS Soeharto Heerdjan dan mendapatkan penghargaan *ASIA Health Care Award 2025*

- Pelayanan Rawat Jalan
- Pelayanan Rawat Inap
- Pelayanan *Day Care*
- *Respite Care*
- *Home Visite*





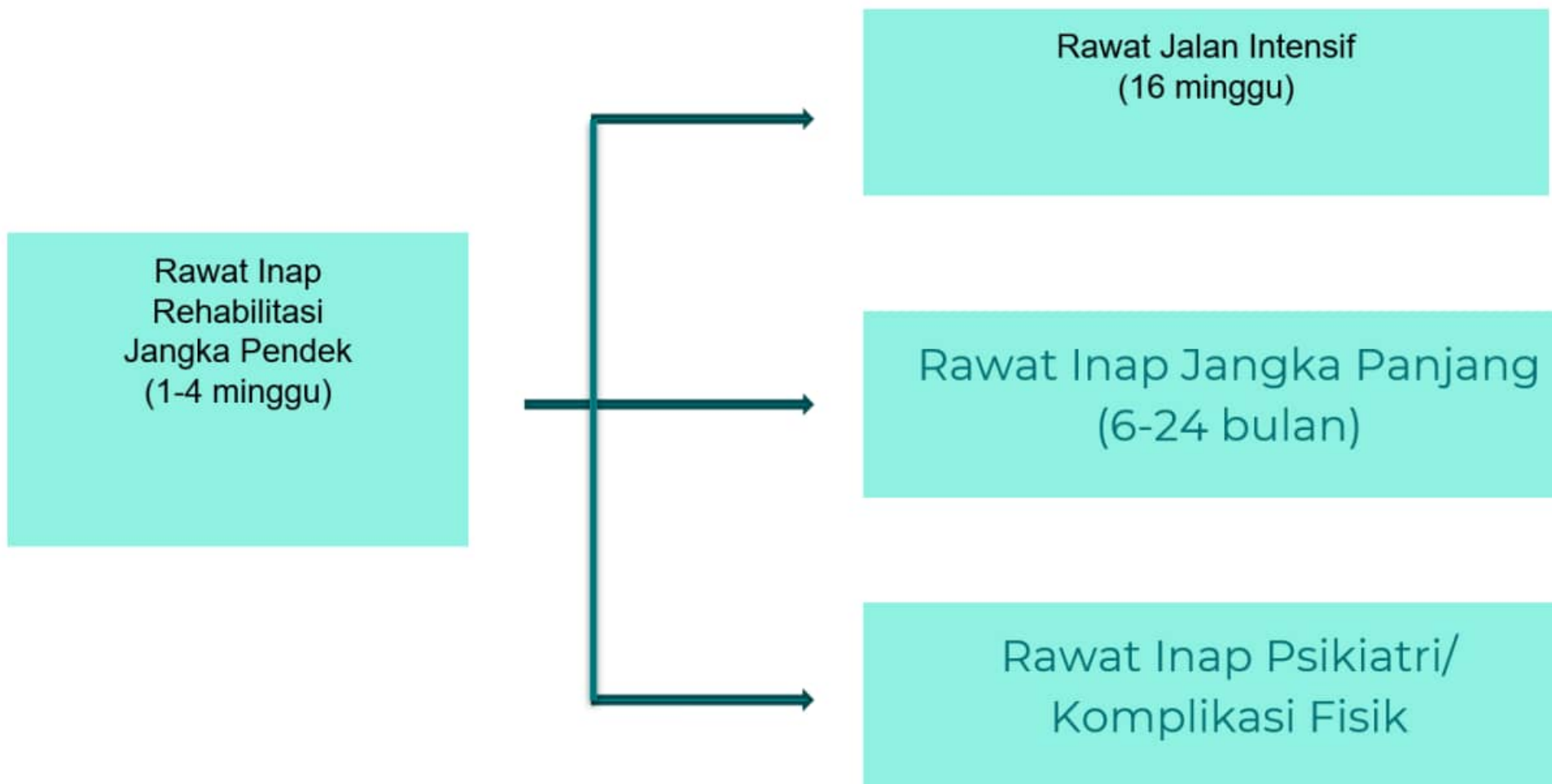
Pelayanan Rehabilitasi Napza

- Pelayanan Klinik Adiksi Napza
- Pelayanan Rehabilitasi Napza





Rehabilitasi Napza





Pelayanan Rehabilitasi Psikososial



- Klinik Rehabilitasi Medik
- Rehabilitasi Psikososial Rawat Inap
- *Day Care*
- *Night Care*

Macam Layanan:

- *Professional Assesment*
- Psikoterapi
- Psikoedukasi
- *Outdoor Activity*
- Berbagai Kegiatan Terapi Dan Pelatihan: *Sport, Cooking Class, Beauty Class, Art Therapy, Desain Grafis, Dll*



Instalasi Lingkup Tim Kerja Pelayanan Penunjang



1. Instalasi Laboratorium
2. Instalasi Radiologi
3. Instalasi Elektrofisiologi
4. Instalasi Farmasi
5. Instalasi Gizi

Pelayanan Penunjang

1. Pelayanan Laboratorium
2. Pelayanan Radiologi
3. Pelayanan Elektrofisiologi



Pelayanan Laboratorium



- Hematologi Analyzer Sysmex Xn 450 (Darah Lengkap)
- ESR Analyzer (Led)
- **Clinical Chemistry Analyzer** : Indiko Plus Thermo Scientific, Roche Cobas C111 (Kimia Klinik : Glukosa, SGOT, SGPT, Ureum, Kreatinin, Profil Lipid, Asam Urat, CPK, Hba1c, Kalisium Total, Fosfor, Bilirubin, Albumin, CKMB, Dan Lain-lain)
- **Elektrolit Analyzer** : Natrium, Kalium, Chlorida Sampel Darah Dan Urine, Lithium Darah
- **Imunology Analyzer** : Mini Vidas (Imunologi : Ft4, Ft3, T3, T4, Tsh, Troponin, DII)
- **Koagulasi Analyzer** : Sysmex Cs 1600 (Pt, Aptt, Inr, D-dimer, Faktor Koagulasi)
- **Urine Analyzer Arkray** : Urine Lengkap, Kimia Urine Dan Sedmine Urine
- Pemeriksaan Morfologi Darah Tepi, NS1 Dengue, IgG IgM Dengue, Tubex, Anti HIV, Hbsag, Anti HCV , Napza Test, HSCRP, Test Kehamilan, BTA TB, Dan Lain Lain





Pelayanan Radiologi

- USG
- CT SCAN
- Rontgen
- Panoramic





Pelayanan Elektrofisiologi

1. TMS
2. EEG
3. ECT
4. *Brain Mapping*
5. *Neurofeed Back*

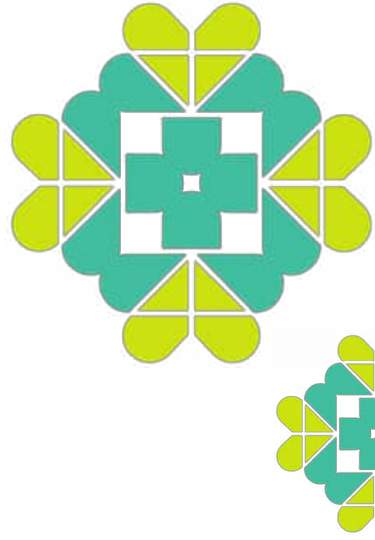


Pelayanan Kesehatan Non Jiwa



1. Pelayanan Dokter Penyakit Dalam
2. Pelayanan Dokter Neurologi
3. Pelayanan Dokter Umum Dan Gigi
4. Pelayanan Rawat Inap Umum

Pelayanan Dokter Penyakit Dalam



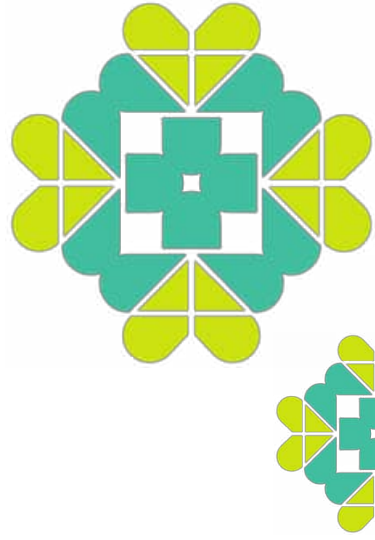
1. **Pelayanan Rawat Jalan**

- Konsultasi Dan Pemeriksaan Dokter Spesialis Penyakit Dalam

2. **Pelayanan Rawat Inap**

- Rawat Inap Jiwa (Pasien Dengan Komorbid)
- Rawat Inap Pasien Umum

Pelayanan Dokter Neurologi



1. Pelayanan Rawat Inap Dan Rawat Jalan

2. Intervensi Nyeri

Dilakukan Oleh Dokter Syaraf Dengan Sertifikat Intervensi Nyeri Internasional

3. Terapi TMS Pasen Post Stroke

Dilengkapi Dengan Peralatan: Tms, Usg Khusus Musculo Skeletal, EEG, Neurofeedback

Pelayanan Dokter Umum dan Dokter Gigi



1. Dokter Umum

- Konsultasi Dokter Umum Di Poli Umum
- Pelayanan Vaksinasi
- Pelayanan Kegawat Daruratan

2. Dokter Gigi

- Pelayanan Rawat Jalan



Pelayanan Rawat Inap Umum

Ruang Perawatan Standar Kris
(Kelas Rawat Inap Standar)

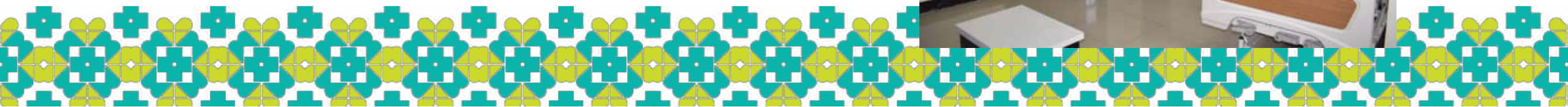
- Ruangan Rawat Yang Nyaman
- *Air Conditioner*
- Kamar Mandi
- Nakas
- *Nurse Call*





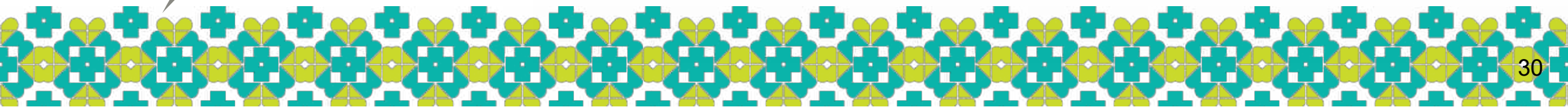
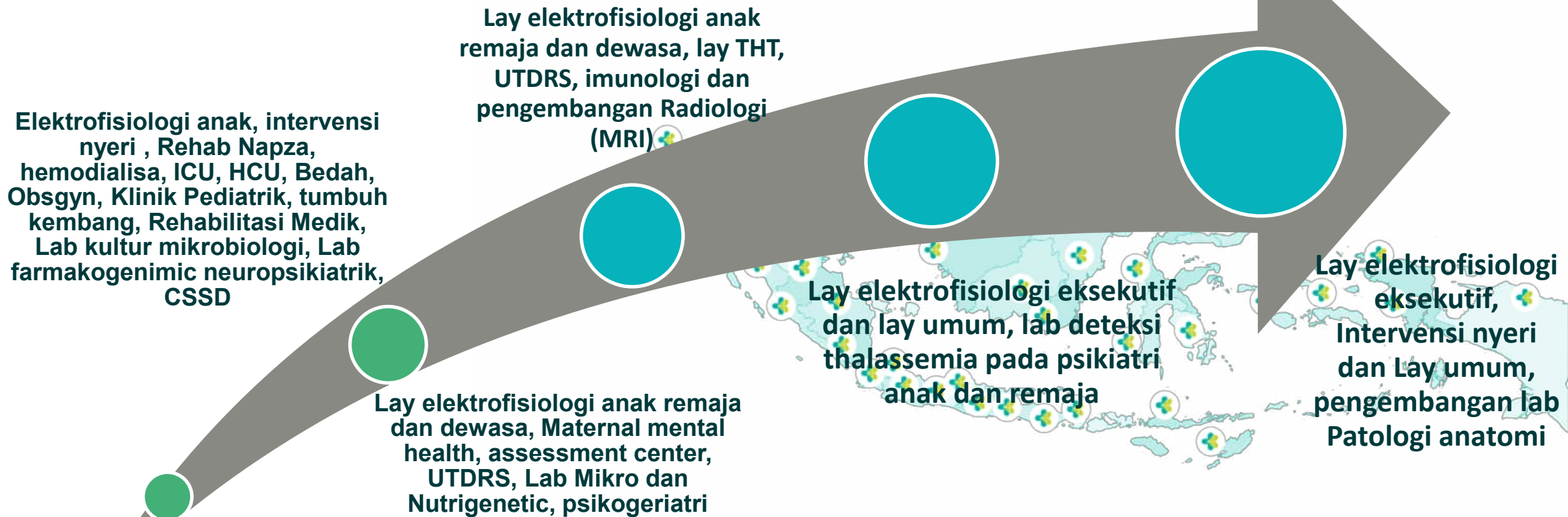
Layanan Eksekutif Dan VVIP

- Eksekutif Pagi Dan Sore
- Layanan *One Stop Service* VVIP Rawat Jalan
- Layanan Mcu Eksekutif Dan VVIP Oleh Dokter Dengan Kompetensi Kesehatan Kerja dan Dokter Spesialis





PERENCANAAN PENGEMBANGAN LAYANAN

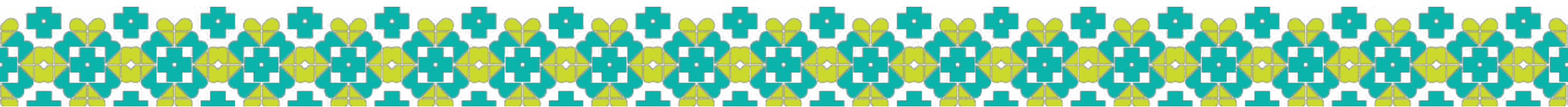




Indikator Mutu RS Soeharto Heerdjan



No	Perjanjian Kinerja Tahun 2025	Target
1	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik
2	% pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/ diampu sesuai target	50%
3	Skor BLU Maturity Rating	Level 3
4	<i>Bed occupancy rate</i> (BOR)	70%
5	<i>Healthcare Associated Infections</i> (HAIs) rates	< 1.0%
6	% standar klinis yang tercapai (<i>sesuai dengan layanan unggulan yang dipilih RS</i>)	80%
7	% Pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	15%

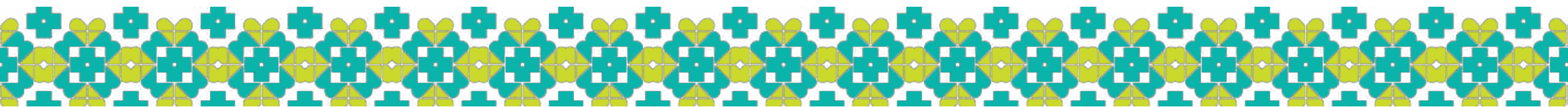




Indikator Mutu RS Soeharto Heerdjan



No	Indikator Kinerja Terpilih Tahun 2025	Target Kinerja
1	Pertumbuhan layanan BLU	Indeks 3
2	Waktu tunggu rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	$\geq 80\%$
3	Optimalisasi perawatan Skizofrenia	$\geq 70\%$
4	Penyelenggaraan Layanan Kesehatan Jiwa berbasis Safewards dan WHO- Quality Right	$\geq 80\%$





AKREDITASI RS 2019



RS PENDIDIKAN
AFILIASI 2022



AKREDITASI RS 2023

Penghargaan



Tahun 2020



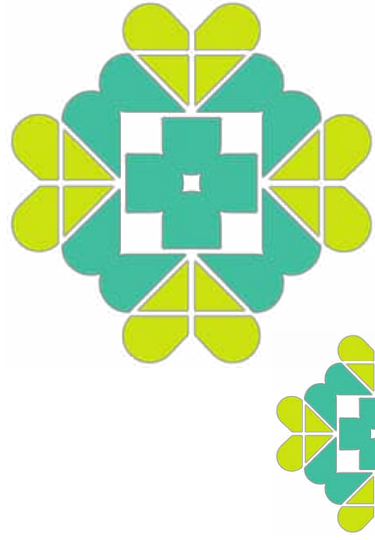
Tahun 2023



Tahun 2025



Tahun 2025



Terima Kasih