

# Kewajiban Rumah Sakit dan Pasi<sup>en</sup> / Keluarga

Materi ini membahas hak dan kewajiban yang saling terkait antara rumah sakit dengan pasien/keluarga dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Rumah sakit memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan medis yang aman, bermutu, efektif, dan sesuai standar, serta menjaga kerahasiaan data pasien.

Oleh :  
Suhur.,SH.,MH



# CV Pemateri

Suhur.,SH.,MH

## Riwayat Pendidikan

- S1 Hukum - Universitas Azzahra (2005)
- S2 Hukum - Universitas Nasional (2018)

## Pendidikan Non Formal

- Diklat Struktural (2010)
- Workshop Pemutakhiran Data Mandiri (2022)

## Pengalaman Kerja

- Kepala Subbagian Hukum, Organisasi dan Hubungan Masyarakat (2009)
- Kepala Subbagian Administrasi Kepegawaian (2016)
- Kepala Bagian Organisasi dan Umum (2020)
- Manager Hukum dan Humas (2023 - Sekarang)



## Gambaran Umum

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Pasien adalah setiap orang yang melakukan konsultasi masalah kesehatannya untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang diperlukan, baik secara langsung maupun tidak langsung di Rumah Sakit.

Penyelenggara Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah pimpinan yang bertanggung jawab menyelenggarakan fasilitas pelayanan Kesehatan.



## Dasar Hukum

- **Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan**, Pasal 189 s.d 191 hak dan Kewajiban RS, pasal 276 s.d 277 hak dan kewajiban pasien.
- **Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan UU 17 Tahun 2023** , Kewajiban RS Pasal 833 s/d 852, Pasal 737 dan 738 Hak dan Kewajiban Pasien





# Kewajiban Rumah Sakit

## Kewajiban Rumah Sakit

Memberikan informasi yang benar tentang pelayanan rumah sakit kepada masyarakat

- **Informasi Umum**

- status perizinan, klasifikasi dan akreditasi Rumah Sakit
- jenis dan fasilitas pelayanan Rumah Sakit
- jumlah, kualifikasi, dan jadwal praktik Tenaga Kesehatan;
- tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
- hak dan kewajiban Pasien;
- mekanisme pengaduan; dan
- pembiayaan.



# Kewajiban Rumah Sakit

## Informasi berkaitan dengan Pelayanan Medis kepada pasien

- Pemberi pelayanan
- Diagnosis dan tata cara Tindakan medis
- Alternatif tindakan
- Risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi
- Rehabilitatif
- Prognosis terhadap Tindakan yang dilakukan
- Perkiraan pembiayaan



## Kewajiban Rumah Sakit

Memberikan pelayanan Kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi, dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit

- Pelayanan kesehatan yang aman dan efektif → paling sedikit dilaksanakan melalui sasaran keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Pelayanan kesehatan yang bermutu → merupakan pelayanan kesehatan yang dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan Rumah Sakit sebagai bagian dari tata kelola klinis yang baik.
- Pelayanan kesehatan yang anti diskriminasi → diwujudkan dengan tidak membedakan pelayanan kepada Pasien dalam memberikan pelayanan kesehatan, baik menurut ras, agama, suku, gender, kemampuan ekonomi, orang dengan kebutuhan khusus (difable), latar belakang sosial politik dan antar golongan.
- Standar pelayanan Rumah Sakit → disusun dan diterapkan dengan memperhatikan standar profesi, standar pelayanan masing-masing Tenaga Kesehatan, standar prosedur operasional, kode etik profesi dan kode etik Rumah Sakit

## Kewajiban Rumah Sakit

### Memberikan pelayanan Gawat Darurat kepada pasien sesuai dengan kemampuan pelayanannya

- Triase → merupakan pemeriksaan awal atau skrining secara cepat terhadap semua Pasien yang datang ke instalasi gawat darurat untuk mengidentifikasi status kegawatdaruratannya dan prioritas penanganan yang harus segera ditindaklanjuti dengan pertolongan pertama sesuai dengan kebutuhan medisnya.
- Dilarang menolak pasien dan/atau meminta uang muka serta dilarang mendahulukan segala urusan administratif sehingga menyebabkan tertundanya pelayanan Kesehatan.
- Prioritas penanganan Pasien didasarkan pada hasil triase dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan
- Selain mendapatkan pelayanan gawat darurat → setiap Pasien yang datang ke instalasi gawat darurat wajib memiliki dokter penanggung jawab pelayanan yang berada ditempat

## Kewajiban Rumah Sakit

Berperan aktif dalam memberikan pelayanan Kesehatan pada bencana sesuai kemampuan pelayanan melalui

- Peningkatan manajemen penanggulangan bencana
- Memberikan pelayanan langsung kepada korban bencana di Lokasi bencana atau di rumah sakit
- Melakukan mitigasi dampak bencana melalui penyediaan pelayanan rehabilitasi psikososial dan rehabilitasi fisik.
- Pelayanan Kesehatan pada bencana termasuk pelayanan Kesehatan dalam rangka Upaya penanggulangan krisis Kesehatan lainnya.



# Kewajiban Rumah Sakit

Menyediakan sarana dan pelayanan bagi masyarakat tidak mampu atau miskin → sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan

## Melaksanakan fungsi sosial

- memberikan pelayanan kesehatan Pasien tidak mampu atau miskin.
- pelayanan gawat darurat tanpa meminta uang muka
- Penyediaan ambulans gratis
- Pelayanan korban bencana dan kejadian luar biasa
- Bakti sosial bagi misi kemanusiaan
- Melakukan promosi Kesehatan melalui komunikasi, informasi dan edukasi



## Kewajiban Rumah Sakit

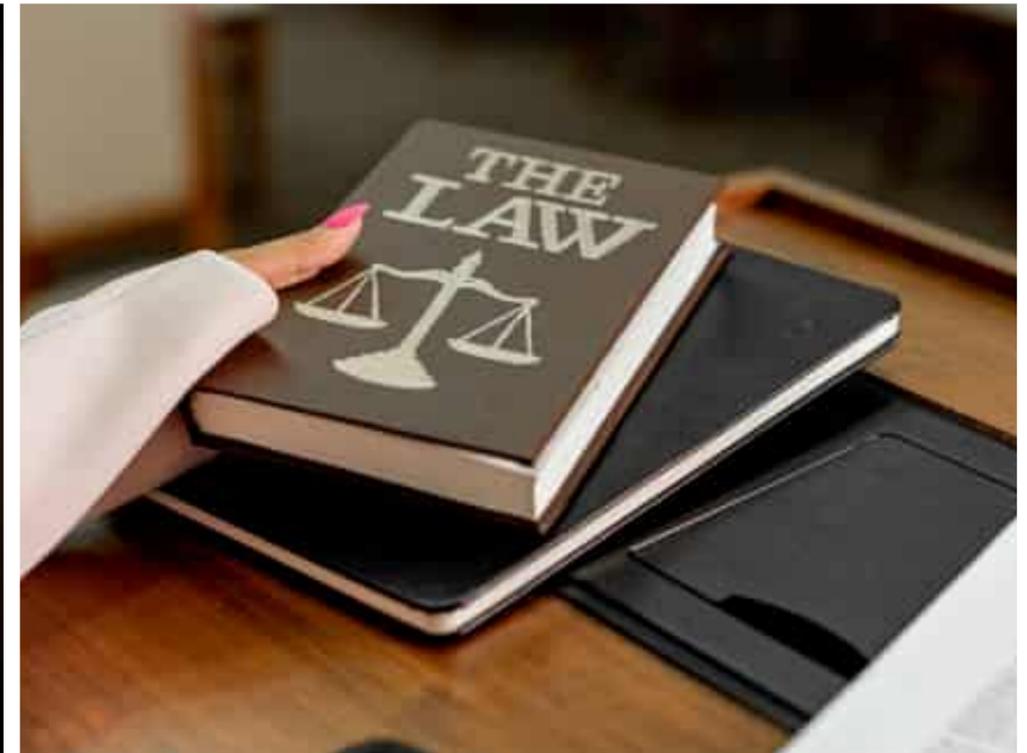
membuat, melaksanakan, dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sebagai acuan dalam melayani Pasien dilaksanakan dengan

- Menyusun, menetapkan, melaksanakan dan mengevaluasi standar pelayanan rumah sakit
- Menyelenggarakan penugasan klinis bagi semua tenaga medis dan tenaga kesehatan
- Melaksanakan peningkatan mutu pelayanan secara internal dan eksternal



# Kewajiban Rumah Sakit

menyelenggarakan rekam medis dilaksanakan sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan.



## Kewajiban Rumah Sakit

menyediakan sarana dan prasarana umum yang layak paling sedikit meliputi sarana ibadah, parkir, ruang tunggu, sarana untuk penyandang disabilitas, wanita menyusui, anak-anak, lanjut usia. Yang dilaksanakan dengan memenuhi persyaratan teknis bangunan dan prasarana yang memenuhi prinsip keselamatan, kenyamanan, dan kemudahan akses.



# Kewajiban Rumah Sakit

Melaksanakan sistem rujukan yang dilaksanakan berdasarkan kemampuan pelayanan Rumah Sakit dan kebutuhan medis pasien, dan menggunakan Sistem Informasi Kesehatan yang terintegrasi dengan Sistem Informasi Kesehatan Nasional



# Kewajiban Rumah Sakit

menolak keinginan Pasien yang bertentangan dengan standar profesi dan etika serta ketentuan peraturan perundang-undangan  
→ cara melakukan komunikasi, informasi dan edukasi, dan membuat peraturan internal Rumah Sakit



# Kewajiban Rumah Sakit

Memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai hak dan kewajiban pasien, dan dinformasikan secara lengkap tentang hak dan kewajiban pasien baik tertulis dan/atau lisan.



# Kewajiban Rumah Sakit

Menghormati dan melindungi hak-hak pasien yang dilaksanakan dengan melakukan pelayanan yang berorientasi pada hak dan kepentingan pasien serta melakukan monitoring dan evaluasi  
→ menerapkan peraturan dan standar Rumah Sakit



## Kewajiban Rumah Sakit

Melaksanakan etika rumah sakit dengan : Menyusun peraturan dan kebijakan mengenai panduan etik dan perilaku; menerapkan panduan etik dan perilaku; melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan panduan etik dan perilaku, dan mengenakan sanksi bagi pelanggaran panduan etik dan perilaku.



## Kewajiban Rumah Sakit

Memiliki sistem pencegahan kecelakaan dan penanggulangan bencana yang bertujuan untuk mencegah dan mengendalikan potensi bahaya terhadap kecelakaan dan bencana → kebakaran dan kecelakaan yg berhubungan dengan listrik, radiaasi atau pencemaran bahan-bahan kimia yang berbahaya termasuk bahan beracun, gangguan psikososial dan/atau masalah ergonomis.



# Kewajiban Rumah Sakit

Melaksanakan program pemerintah di bidang Kesehatan baik secara regional maupun national → dilaksanakan dalam bentuk pemberian pelayanan dalam rangka pelaksanaan program

- Penurunan angka kematian ibu dan angka kematian bayi;
- Penurunan angka gizi kurang pada bayi dan balita;
- Perbaikan pengelolaan jaminan Kesehatan nasional;
- Peningkatan promosi Kesehatan dan penyehatan Masyarakat;
- Peningkatan pengelolaan pengendalian penyakit serta penanggulangan KLB, wabah, dan darurat bencana;
- Peningkatan akses dan mutu pelayanan Kesehatan;
- Peningkatan akses Sedian Farmasi dan alat Kesehatan dengan mengutamakan produk dalam negeri;
- Peningkatan pemenuhan sumber daya manusia Kesehatan sesuai standar; dan
- Pelaksanaan program pemerintah bidang Kesehatan lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

**Program Dibidang Kesehatan dicatat dan dilaporkan oleh rumah sakit yang terintegrasi dengan system informasi Kesehatan Nasional**

# Kewajiban Rumah Sakit

Membuat daftar tenaga medis yang melakukan praktik kedokteran atau kedokteran gigi dan tenaga Kesehatan lainnya → dilaksanakan melalui penyusunan daftar tenaga medis dan tenaga Kesehatan yang dapat diakses oleh pengguna pelayanan → paling sedikit memuat nama, nomor STR dan SIP, serta jadwal praktek tenaga medis dan tenaga Kesehatan.



13	355	51946	476	401355
13	462	4764981	4763	148
3	51781	4311894	4013433	1384
	4764816	1845	1321	357
	4311729	5468778	13678	462
	1680	655014	190	51781
	5468613	1682	297	1781
	654849	156453	51616	32192
	170	1682	1616	1973
	56288	681	32027	32192
	1517	31862	1808	1781
	516	1643	1808	1176
	97	1643	1616	157149
	8	1451	1011	973
			156984	5258
			800	800

# Kewajiban Rumah Sakit

Melaksanakan peraturan insternal rumah sakit yang dilalukan melalui penyusunan dan pelaksanaan kebijakan umum pelayanan rumah sakit yang mendukung tata kelola rumah sakit dan tata Kelola klinis.



## Kewajiban Rumah Sakit

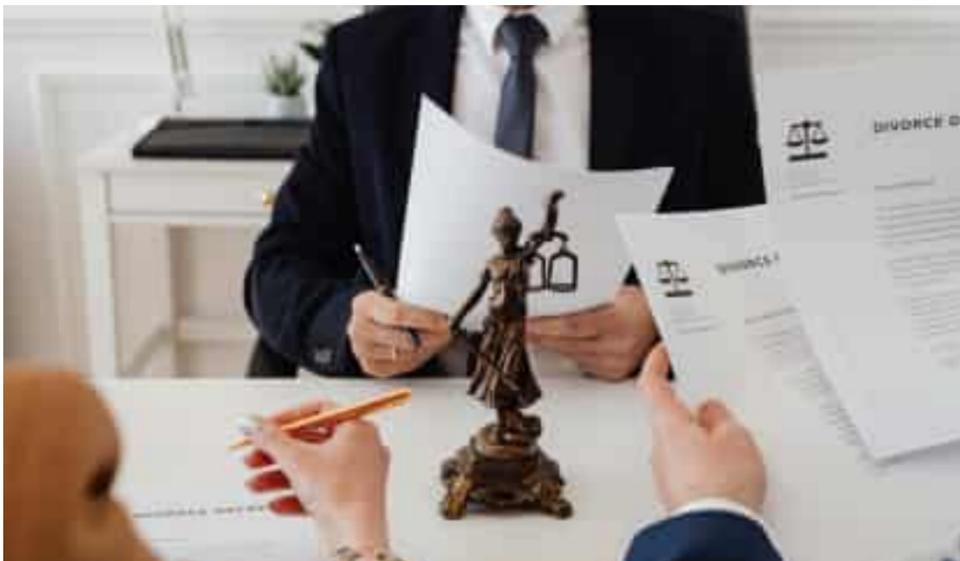
Melaksanakan peraturan insternal rumah sakit yang dilalukan melalui penyusunan dan pelaksanaan kebijakan umum pelayanan rumah sakit yang mendukung tata kelola rumah sakit dan tata Kelola klinis.

### Peraturan Internal Rumah Sakit :

- Peraturan organisasi rumah sakit ; dan
- Peraturan staf medis dan staf Tenaga Kesehatan Rumah Sakit.

# Kewajiban Rumah Sakit

Melindungi dan memberikan bantuan hukum bagi semua petugas rumah sakit dalam melaksanakan tugas → dilaksanakan dgn memberikan konsultasi hukum, memfasilitasi proses mediasi dan proses peradilan, memberikan advokasi hukum, memberikan pemdampingan dan penyelesaian sengketa medik, dan mengalokasikan anggaran untuk pendanaan proses hukum dan ganti rugi, dan memberikan Upaya perlindungan dan bantuan hukum lainnya.



## Kewajiban Rumah Sakit

Memberlakukan seluruh lingkungan Rumah Sakit sebagai Kawasan tanpa rokok yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan





# Hak dan Kewajiban Pasien

# Hak Pasien

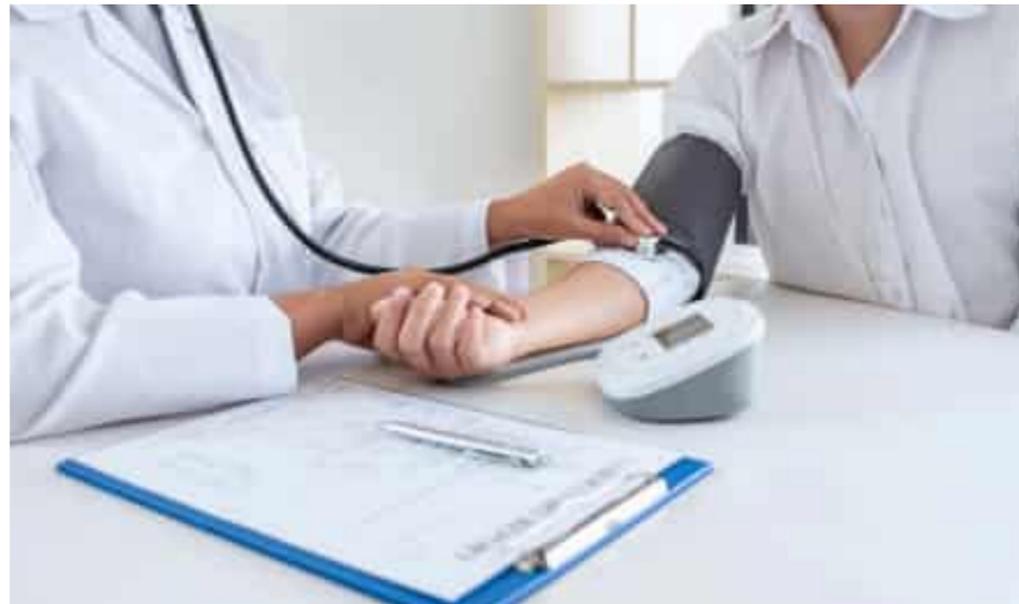
## Mendapatkan informasi mengenai Kesehatan dirinya

- Hasil pemeriksaan fisik dan penunjang
- Diagnosis, pengobatan, Tindakan , dan prognosis; dan
- Pelayanan lain yang diberikan kepada pasien.



# Hak Pasien

Mendapat penjelasan yang memadai mengenai pelayanan Kesehatan yang diterimanya, dan yang diberikan oleh tenaga medis dan tenaga Kesehatan dengan penjelasan keterangan yang cukup dan disampaikan secara lengkap dengan Bahasa yang mudah dipahami.



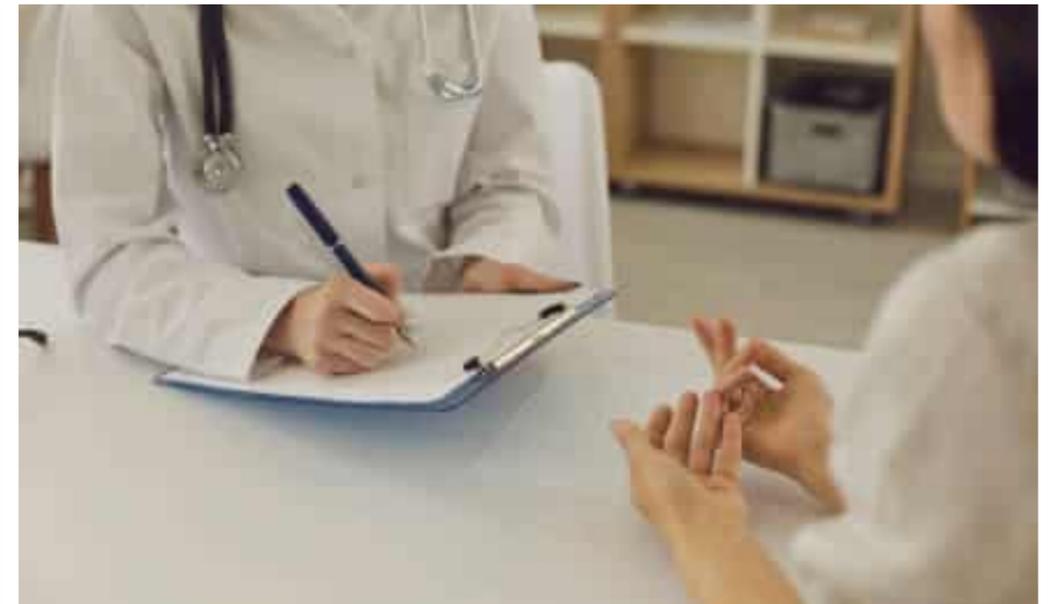
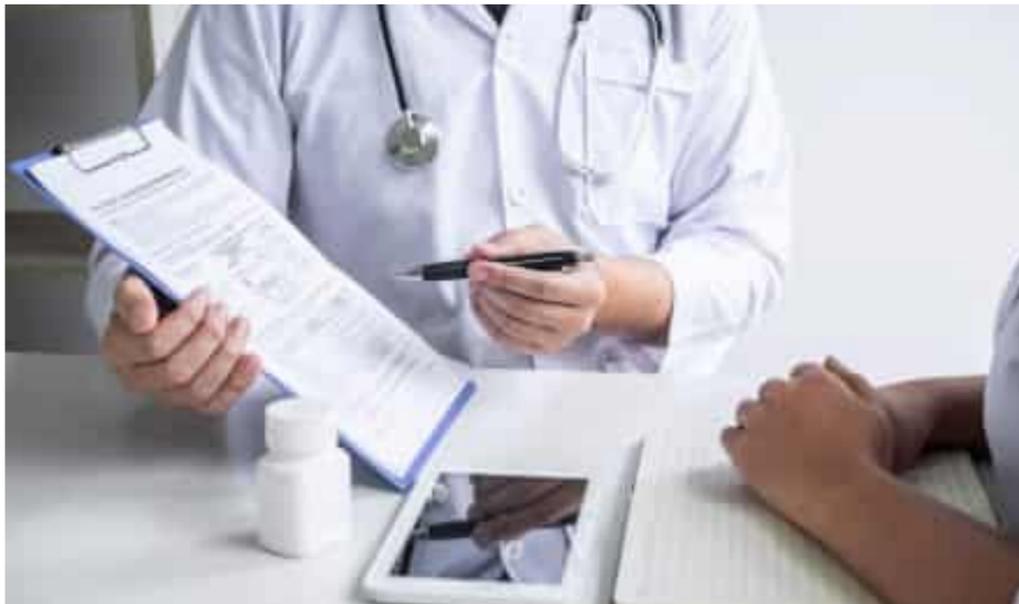
# Hak Pasien

Mendapatkan pelayanan Kesehatan sesuai dengan kebutuhan medis, standar profesi, dan pelayanan yang bermutu → diberikan sesuai dengan kemampuan pelayanan dan dilakukan oleh tenaga medis dan tenaga Kesehatan yang memiliki kompetensi dan kewenangan yang sesuai.



# Hak Pasien

Menolak atau menyetujui Tindakan medis, kecuali untuk Tindakan medis yang diperlukan dalam rangka pencegahan penyakit menular dan penanggulangan KLB atau Wabah → dilakukan setelah menerima dan memahami informasi mengenai Tindakan tersebut secara lengkap dan memadai serta dicatat dalam rekam medis





# Hak Pasien

Permintaan pendapat tenaga medis atau tenaga Kesehatan lain  
→ dilakukan dalam rangka meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada tenaga medis atau tenaga Kesehatan lain yang praktik baik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang sama maupun di Fasilitas Pelayanan Kesehatan lainnya



## Kewajiban Pasien

### Memberikan Informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya

- Data diri pasien
- Riwayat penyakit, pemeriksaan, Tindakan, dan obat yang pernah diterima
- Masalah Kesehatan pasien yang dirasakan saat diperiksa oleh tenaga medis atau tenaga Kesehatan sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan pasien atau keluarga.

# Kewajiban Pasien

Mematuhi nasihat dan petunjuk tenaga medis dan tenaga Kesehatan → setelah mendapatkan penjelasan secara lengkap dan memadai



# Kewajiban Pasien

Mematuhi ketentuan yang berlaku pada fasilitas pelayanan Kesehatan. → paling sedikit berupa mematuhi tata tertib yang berlaku pada fasilitas pelayanan Kesehatan.



# Kewajiban Pasien

Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima → pembayaran atas konsultasi, pemeriksaan, Tindakan, pengobatan, dan pelayanan Kesehatan lain sesuai dengan tarif yang berlaku pada fasilitas pelayanan Kesehatan



# **# PANTUN DILAN**

**Pasien dirawat penuh perhatian,  
Dokter perawat senang melayani.**

**Kewajiban rumah sakit berikan kepastian,**

**Pelayanan aman untuk semua insani.**





Support kami dengan memberikan Rating terbaik pada Pembelajaran ini

Apresiasi Anda adalah semangat kami untuk terus menciptakan karya

**Terimakasih**